



**NAM system, a.s.** je předním českým výrobcem technologií pro monitoring a střežení stacionárních a mobilních objektů.

Hledáme **Konzultanta/ku zákaznické péče** pro ONI system - GPS sledování a střežení vozidel. ONI system je čteně využívaný firmami pro jednoduché zpracování knihy jízd, přehled o pohybu služebních vozidel a jejich zabezpečení. Centrum zákaznické péče ONI system nepřetržitě obsluhuje tisíce zákazníků, zodpovídá jejich dotazy a vyřizuje jejich požadavky.

Tato pracovní pozice je příležitostí pro všechny, kteří se chtějí zdokonalit v komunikačních dovednostech a prozákaznickém servisu. Je vhodná i pro absolventy středních a vysokých škol.

## NÁPLŇ PRÁCE

---

- Evidence dat v informačním systému, administrativní činnost
- Vyřizování příchozích hovorů a emailů stávajících zákazníků
- Zdokonalování produktových, komunikačních dovedností
- Spolupráce s dalšími odděleními (obchodní oddělení, vývoj, technické)

## NABÍZÍME

---

- Zázemí stabilní české společnosti
- Práci v mladém a přátelském kolektivu
- Zaškolení v sídle společnosti
- Přístup k moderním technologiím
- Motivační finanční ohodnocení
- Zapojení do programu zaměstnaneckých výhod - stravenky, zvýhodněný tarif mobilního operátora, zabezpečení vozidla, domu či bytu

## POŽADUJEME

---

- SŠ vzdělání, práce je vhodná i pro absolventy SŠ/VŠ
- Komunikační a organizační schopnosti
- Velmi dobrou znalost PC, MS Office a práci s internetem
- Schopnost rychle se učit novým věcem
- Schopnost pohotově reagovat
- Samostatnost, zodpovědnost, odolnost vůči stresovým situacím
- Výhodou znalost anglického jazyka slovem i písmem

## INFORMACE O POZICI

---

**Místo pracoviště:** Havířov – Prostřední Suchá  
**Typ pracovního poměru:** Práce na hlavní pracovní poměr v nepřetržitém 2směnném provozu (12hodinové směny), po dobu zaučení denní 8hodinové směny  
**Mzda:** základní mzda + bonusová složka, průměrně 18 000 - 21 000 Kč / měsíc



**NAM**  
SYSTEM®  
MONITORING TECHNOLOGY

Konzultant/ka zákaznické péče

### **Chcete se stát součástí NAM system týmu?**

Pokud ano, zašlete svůj životopis spolu s vyplněným dotazníkem (najdete jej na webu [www.nam.cz](http://www.nam.cz) v sekci Kariéra) na e-mail [prace@nam.cz](mailto:prace@nam.cz) a uveďte, o jakou pracovní pozici máte zájem. Kontaktní osobou je Ivana Bubníková, tel.: 596 531 140. Oceníme, pokud přiložíte i aktuální fotografii. Lépe si na vás vzpomeneme při vyhodnocování výběrových řízení.

### **Ve Vaší žádosti uveďte**

Zasláním svého životopisu a dotazníku souhlasím s tím, aby NAM system, a.s., zpracovával mnou poskytnuté osobní údaje pro účely přijetí do zaměstnání, personální činnosti, pro splnění povinností uložených zákonem a pro účely u zaměstnavatele obvyklé, a to po dobu dvou let od konání výběrového řízení. Uchazeč prohlašuje, že o zpracování osobních údajů a právech s tím spojených byl ve smyslu § 11 zákona č. 101/2000 Sb. a v souladu s ustanovením § 31 zákoníku práce řádně informován.

Těšíme se na setkání s Vámi!

### **KONTAKTNÍ INFORMACE**

---

#### **NAM system, a.s.**

U Pošty 1163/13

735 64 Havířov – Prostřední Suchá

**Tel.:** +420 596 531 140

**GSM.:** +420 603 479 095

**Email:** [info@nam.cz](mailto:info@nam.cz)

[www.nam.cz](http://www.nam.cz)