

NAM system, a.s. je předním českým výrobcem technologií pro monitoring a střežení objektů. Pro naše centrum zákaznické péče, které nepřetržitě obsluhuje zákazníky, zodpovídá dotazy a vyřizuje požadavky, hledáme **Konzultanta/ku zákaznické péče** pro jednoduché zpracování knihy jízd, pohybu a zabezpečení vozidel. Tato pozice je příležitostí pro ty, kteří se chtějí zdokonalit v komunikaci.

## NÁPLŇ PRÁCE

---

- Evidence dat v informačním systému, administrativní činnost
- Vyřizování příchozích hovorů a emailů stávajících zákazníků
- Spolupráce s dalšími odděleními (obchodní, vývoj, technické)

## NABÍZÍME

---

- Práci na hlavní pracovní poměr
- Přístup k moderním technologiím
- Motivační finanční ohodnocení
- Zaměstnanecské výhody - stravenky, zvýhodněný tarif mobilního operátora, zabezpečení vozidla
- Možnost zdokonalit se v komunikačních dovednostech a naučit se, jak funguje GPS a rádiové monitorování vozidel
- Práce v nepřetržitém 2směnném provozu (12hodinové směny), po dobu zaučení denní 8hodinové směny

## POŽADUJEME

---

- SŠ vzdělání
- Komunikační a organizační schopnosti
- Velmi dobrá znalost PC, MS Office a práce s internetem
- Schopnost rychle se učit novým věcem a pohotově reagovat
- Samostatnost, zodpovědnost, odolnost vůči stresovým situacím
- Výhodou znalost anglického jazyka

## INFORMACE O POZICI

---

Místo pracoviště: Havířov – Prostřední Suchá  
Mzda: 14 000 - 17 000 Kč / měsíc

### **Chcete se stát součástí NAM system týmu?**

Pokud ano, zašlete svůj životopis, motivační dopis a vyplněný dotazník (najdete jej na webu [www.nam.cz](http://www.nam.cz) v sekci Kariéra) na e-mail [prace@nam.cz](mailto:prace@nam.cz) a uveďte, o jakou pracovní pozici máte zájem. Kontaktní osobou je Irena Vavrečková, tel.: 596 531 140. Oceníme, pokud přiložíte i aktuální fotografii. Lépe si na vás vzpomeneme při vyhodnocování výběrových řízení.

### **Ve Vaší žádosti uveďte**

Zasláním svého životopisu a dotazníku souhlasím s tím, aby NAM system, a.s., zpracovával mnou poskytnuté osobní údaje pro účely přijetí do zaměstnání, personální činnosti, pro splnění povinností uložených zákonem a pro účely u zaměstnavatele obvyklé, a to po dobu dvou let od konání výběrového řízení. Uchazeč prohlašuje, že o zpracování osobních údajů a právech s tím spojených byl ve smyslu § 11 zákona č. 101/2000 Sb. a v souladu s ustanovením § 31 zákoníku práce řádně informován.

Těšíme se na setkání s Vámi!

### **KONTAKTNÍ INFORMACE**

---

#### **NAM system, a.s.**

U Pošty 1163/13  
735 64 Havířov – Prostřední Suchá

**Tel.:** +420 596 531 140

**GSM.:** +420 603 479 095

**Email:** [info@nam.cz](mailto:info@nam.cz)

[www.nam.cz](http://www.nam.cz)