



NAM system, a.s. je významným českým výrobcem, který je na trhu již od roku 1992. Jsme dodavatelem technologií pro monitoring a střežení stacionárních a mobilních objektů.

Hledáme **Konzultanta/ku zákaznické péče** ONI system - GPS sledování a střežení vozidel. ONI system je čteně využívaný firmami pro jednoduché zpracování knihy jízd, přehled o pohybu služebních vozidel a jejich zabezpečení. Centrum zákaznické péče ONI system nepřetržitě obsluhuje tisíce zákazníků, zodpovídá jejich dotazy a vyřizuje jejich požadavky.

Tato pracovní pozice je příležitostí pro všechny, kteří se chtějí zdokonalit v komunikačních dovednostech a prozákaznickém servisu. Je vhodná i pro absolventy středních a vysokých škol.

NÁPLŇ PRÁCE

- Evidence dat v informačním systému, administrativní činnost
- Vyřizování příchozích hovorů a emailů stávajících zákazníků
- Zdokonalování produktových, komunikačních dovedností
- Spolupráce s dalšími odděleními (obchodní oddělení, vývoj, technické)

NABÍZÍME

- Zázemí stabilní české společnosti
- Práci na hlavní pracovní poměr
- Zaškolení v sídle společnosti
- Přístup k moderním technologiím
- Motivační finanční ohodnocení
- Zapojení do programu zaměstnaneckých výhod - stravenky, zvýhodněný tarif mobilního operátora, zabezpečení vozidla, domu či bytu
- Příjemný pracovní kolektiv

POŽADUJEME

- SŠ vzdělání, práce je vhodná i pro absolventy SŠ/VŠ
- Komunikační a organizační schopnosti
- Velmi dobrou znalost PC, MS Office a práci s internetem
- Schopnost rychle se učit novým věcem
- Schopnost pohotově reagovat
- Samostatnost, zodpovědnost, odolnost vůči stresovým situacím
- Výhodou znalost anglického jazyka slovem i písmem

INFORMACE O POZICI

Místo pracoviště: Havířov – Prostřední Suchá
Typ pracovního poměru: Práce na hlavní pracovní poměr v nepřetržitém 2směnném provozu (12hodinové směny), po dobu zaučení denní 8hodinové směny
Mzda: základní mzda + bonusová složka, průměrně 18 000 - 21 000 Kč/měsíc



NAM
SYSTEM®
MONITORING TECHNOLOGY

Konzultant/ka zákaznické péče

Chcete se stát součástí NAM system týmu?

Pokud ano, zašlete svůj životopis spolu s vyplněným dotazníkem (najdete jej na webu www.nam.cz v sekci Kariéra) na e-mail prace@nam.cz a uveďte, o jakou pracovní pozici máte zájem. Kontaktní osobou je Ivana Bubníková, tel.: 553 036 711. Oceníme, pokud přiložíte i aktuální fotografii. Lépe si na vás vzpomeneme při vyhodnocování výběrových řízení.

Ve Vaší žádosti uveďte

Zasláním svého životopisu a dotazníku souhlasím s tím, aby NAM system, a.s., zpracovával mnou poskytnuté osobní údaje pro účely přijetí do zaměstnání, personální činnosti, pro splnění povinností uložených zákonem a pro účely u zaměstnavatele obvyklé, a to po dobu dvou let od konání výběrového řízení. Uchazeč prohlašuje, že o zpracování osobních údajů a právech s tím spojených byl ve smyslu § 11 zákona č. 101/2000 Sb. a v souladu s ustanovením § 31 zákoníku práce řádně informován.

Těšíme se na setkání s Vámi!

KONTAKTNÍ INFORMACE

NAM system, a.s.

U Pošty 1163/13
735 64 Havířov – Prostřední Suchá

Tel.: +420 553 036 711

GSM.: +420 602 430 211

Email: info@nam.cz

www.nam.cz