

# NCL 21

GPS tracker



**OBSAH**


<b>POPIS ZAŘÍZENÍ</b> . . . . .	<b>3</b>
<b>TECHNICKÁ SPECIFIKACE</b> . . . . .	<b>3</b>
<b>NEŽ ZAČNETE ZAŘÍZENÍ POUŽÍVAT</b> . . . . .	<b>4</b>
Stažení aplikace NAM tracker. . . . .	4
První použití zařízení . . . . .	5
<b>ZAZNAMENÁVÁNÍ DAT</b> . . . . .	<b>6</b>
SIM karta . . . . .	6
<b>PROVOZNÍ REŽIMY</b> . . . . .	<b>6</b>
Zrušení nechtěného vypnutí . . . . .	7
Zobrazování dat. . . . .	7
<b>NABÍJENÍ ZAŘÍZENÍ</b> . . . . .	<b>7</b>
Správné umístění zařízení na nabíječku . . . . .	7
Chování LED indikace . . . . .	8
Řešení chyb nabíjení . . . . .	8
<b>BEZPEČNOSTNÍ INFORMACE</b> . . . . .	<b>9</b>
Baterie. . . . .	9
Magnety. . . . .	9
Dlouhodobé skladování . . . . .	9
<b>DETEKCE MANIPULACE</b> . . . . .	<b>10</b>
Řešení chyb detekce manipulace . . . . .	10
<b>ZÁRUKA A JEJÍ UPLATNĚNÍ</b> . . . . .	<b>11</b>
Výjimky z uplatnění záruky . . . . .	11
Mimozáruční servisní služby . . . . .	11

## POPIS ZAŘÍZENÍ

Zařízení komunikuje přes GSM/GPRS sítě a je určeno pro lokalizaci libovolného objektu prostřednictvím GPS satelitů.

Použití:

- Sledování dětí/seniorů/nemohoucích atd.
- Sledování vozidel a těžké techniky apod.
- Monitoring osob

Zařízení může být dodáno ve dvou variantách provedení – s magnety nebo bez magnetů. Varianta s magnety je označena na přebalu krabice a na produktu značkou .

## TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Komunikační pásma	850 / 900 / 1800 / 1900 MHz, 2G, GPRS
Výstupní výkon	2 W @ 850 / 900 MHz, 1 W @ 1800 / 1900 MHz
Přesnost GPS lokalizace	< 2.5 m CEP
Antény	Interní
Rozměry	82 mm × 50 mm × 30 mm
Hmotnost s baterií	139 g (bez magnetů) , 165 g (s magnety)
Baterie (interní)	Li-Ion, 3,7 V, 2000 mAh
Stupeň krytí	IP67
Bezdrátové nabíjení	Qi standard, max. 5 W, WPC1.1
Rozsah provozních teplot	-25 až +55 °C
Rozsah teplot pro nabíjení baterie	0 až +55 °C
Komunikační protokoly	UDP, SMS
Odesílání dat	Podle nastaveného režimu trackeru
Upozornění na nízký stav baterie	Alarm nízkého a kritického nabití interní baterie
Detekce manipulace <sup>1</sup>	Snímání detekce uchycení magnety
Detekce pohybu	U aktivních režimů spouští GPS monitoring
Technická hlášení stavu trackeru	Odesílají obecné informace o GPS trackeru

<sup>1</sup> Detekce manipulace se týká zařízení, která se připevňují pomocí magnetů.

## NEŽ ZAČNETE ZAŘÍZENÍ POUŽÍVAT

### 1. Stažení aplikace NAM tracker

Pro užívání zařízení je třeba použít buď mobilní aplikaci NAM tracker, nebo webovou aplikaci ONI system. Ovládání zařízení a zobrazování informací je možné provádět v aplikaci NAM tracker.

Mobilní aplikaci NAM tracker si stáhněte zde:

Pro zařízení Android:  
z Google Play



Pro zařízení iOS:  
z iTunes



Zobrazování informací ze zařízení umožňuje webová aplikace. **Webová aplikace** je k dispozici na adrese [www.onisystem.net/v2](http://www.onisystem.net/v2).

## 2. První použití zařízení

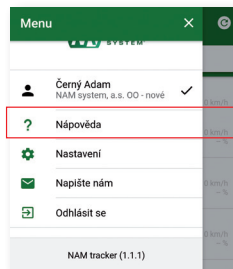
- Aplikaci NAM tracker už používáte  
Spusťte ji a v úvodní obrazovce napište své stávající přihlašovací údaje.

Údaje  
vypište do  
vyznače-  
ných polí

- Aplikaci NAM tracker spustíte poprvé  
Přihlašovací údaje k NAM trackeru ještě nemáte a potřebujete je vytvořit. Pro vytvoření přihlášení se podívejte do manuálu k aplikaci NAM tracker viz strana 3, kapitola 2. Přihlášení.

Po úspěšném přihlášení se zařízení automaticky zobrazí jako objekt v seznamu objektů zvoleného účtu viz strana 5 manuálu aplikace NAM tracker, kapitola 2.1 Seznam Objektů.

Další informace, jak ovládat zařízení, najdete přímo v aplikaci NAM tracker



nebo v manuálech aplikace NAM tracker, které jsou součástí balení zařízení NCL 21. Aktuální publikovanou verzi manuálů najdete zároveň na webu [www.nam.cz/aktivace-NCL21](http://www.nam.cz/aktivace-NCL21).

## ZAZNAMENÁVÁNÍ DAT

Tracker využívá pro záznam vlastní interní paměť. Tato umožňuje uložení až 20 000 záznamů. V případě, že zařízení ztratí GSM/GPRS signál, pokračuje příjem GPS beze změn a všechny polohy jsou automaticky ukládány do interní paměti podle aktuálního nastavení trackeru. Po opětovném připojení do GSM/GPRS sítě s dostatečným signálem se GPS polohy automaticky odešlou.

V případech, kdy je interval bez dostatečného GSM/GPRS signálu dlouhý, může dojít k automatickému přepsání paměti zařízení. Nahrazování záznamů probíhá od nejstarších po nejnovější.

V případě, že zařízení nemá přímý výhled na nebe, může zachycení GPS polohy trvat delší dobu, nebo nemusí být zachycena vůbec (např. uvnitř budov, hluboko v zavazadle, v nákladovém prostoru apod.).

### SIM karta

Zařízení je již z výroby vybaveno SIM kartou. Služby datového provozu nejsou součástí ceny zařízení. Cena za služby se hradí samostatně dle smlouvy o poskytování služeb ONI system a zvoleného zúčtovacího období.

## PROVOZNÍ REŽIMY

Zařízení podporuje výběr mezi 6 provozními režimy. Jednotlivé režimy mají vliv na maximální dobu provozu v terénu bez nutnosti dobíjet.

《《VIBRATIONS》》



**Aktivace pohybem** – Snímání polohy se spouští ořesy trackeru. Poloha se snímá v pevném intervalu 10 sek., odesílá se do aplikace každou minutu. Informace o manipulaci s trackerem se odesílá ihned.



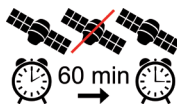
**Sledovačka** – Poloha trackeru se odesílá bez přestávků každých 5 sek., při stání i při pohybu. Toto nastavení velmi zkracuje dobu provozu trackeru.



**Čekám na příkaz** – Snímání polohy je neaktivní. Tracker je nepřetržitě přihlášen v síti a čeká na příkaz z aplikace k přepnutí do jiného režimu.



**Až se vzbudím** – Snímání polohy je neaktivní. Tracker se jednou za nastavený čas přihlásí do sítě a čeká na příkaz z aplikace k přepnutí do jiného režimu.



**Pravidelně se hlásím** – Tracker se v nastavených intervalech vzbudí, provede sejmání GPS polohy a na nastavenou dobu opět usne. Toto nastavení významně prodlužuje dobu provozu.



**Úplně vypnout** – Všechny funkce jsou vypnuté. Tracker je možné vzbudit jen zahájením nabíjení.

Nápověda pro rychlou orientaci v ikonách:



Během takto označených režimů se snímá GPS poloha zařízení.



Zařízení je nepřetržitě přihlášeno v GSM síti.



Během tohoto režimu se nesnímá GPS poloha zařízení. Tracker čeká na pokyn ke změně provozního režimu a šetří baterii.



Některé režimy mohou při výzvě k odeslání do trackeru vyžadovat ještě zvolení doby, jak dlouho má tracker v daném režimu zůstat. V takových případech se střídají krátká období běžného režimu („vzbuzení“) zařízení a různě dlouhá období úsporného režimu (spánku). Když je tracker ve stádiu „spánku“, je přenastavení režimu možné až při příštím vzbuzení zařízení.

### Zrušení nechtěného vypnutí

Při nastavení režimu „Úplně vypnout“ dojde k vypnutí zařízení. Na změny režimů přes aplikace nebude zařízení reagovat.

Pokud do trackeru pošlete výzvu k úplnému vypnutí nechtěně, můžete během prvních 10 minut od odeslání tento příkaz zrušit odesláním jiného provozního režimu. Nezapomeňte si pomoci aplikací zkontrolovat, že jste změnu režimu provedli správně.

### Zobrazování dat

Předtím, než je možné zobrazit GPS polohy zařízení v aplikaci NAM tracker nebo jiné aplikaci pro monitoring, je nezbytné, aby byly ze zařízení tyto GPS polohy odeslány. K odeslání GPS poloh je vyžadován signál GPRS a dostačující kapacita baterie (nabití).

## NABÍJENÍ ZAŘÍZENÍ

Pro nabíjení zařízení je určena bezdrátová nabíjecí podložka, kompatibilní s Qi standardem. Důrazně doporučujeme zařízením dobíjet jen originálně dodávanou nabíjecí podložkou a adaptérem. Před začátkem nabíjení je nutné nabíječku odpojit od napájení a znovu připojit do sítě.



Nabíjecí podložka musí být připojena do sítě a zapnuta. Nabíječka používá dvoubarevnou signalizaci stavů – 1 modrá a 1 červená LED. Na nabíjecí podložce po zapojení do sítě začne trvale svítit červená LED. Po správném přiložení zařízení na střed nabíječky se ihned zahájí nabíjení.

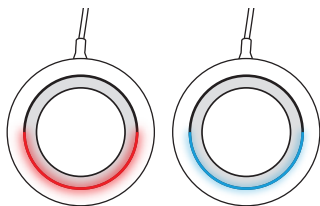
Správné dobíjení je signalizováno nepřetržitým svítem červené i modré LED. Pokud jsou baterie v trackeru zcela vybité, může kompletní opětovné nabití baterie trvat až 4 hodin.

### Správné umístění zařízení na nabíječce

Zařízení na nabíjecí podložku pokládejte tak, aby znak pro nabíjení (☎) ležel na středu nabíječky.



### Chování LED indikace



Možné LED signály nabíjecí podložky:

- Červená LED svítí – nabíječka je připravena k nabíjení
- Červená i modrá LED svítí – tracker se nabíjí
- Obě LED zhasnou – tracker je nabitý na maximum
- Modrá LED pravidelně bliká s periodou 1 sec – chyba nabíjení
- Nepravidelné modré blikání LED – tracker je nabitý a dochází k periodickému vybíjení a nabíjení (při dlouhém ponechání trackeru na nabíječce)

### Řešení chyb nabíjení

Pokud modrá LED pravidelně bliká, došlo k chybě nabíjení. Možné příčiny a jejich řešení:

- V těsné blízkosti nabíječky je vodivý předmět, který způsobuje energetické ztráty. Odstraňte z povrchu a těsné blízkosti nabíječky všechny vodivé (kovové) předměty,
- tracker se během nabíjení dostal mimo ideální prostor a dochází k energetickým ztrátám. Sundejte tracker z nabíječky a vložte jej zpět na její střed,

- Tracker je podchlazený nebo přehřátý (povolený rozsah teplot pro nabíjení je 0 až 55 °C). Nechte tracker zahřát nebo vychladnout.
- Elektronika nabíječky není správně zkaližovaná. Odpojte nabíječku ze sítě na 5 sec a znovu ji připojte.
- Zkrat na akumulátoru trackeru (např. důsledkem pádu zařízení). Předějte zařízení do opravy.

Tracker, nabíječka i adaptér se během nabíjení zahřívají. Nikdy na ně, nebo okolo nich, neumísťujte další předměty, které by znemožňovaly účinné chlazení. Poblíž nabíjeného trackeru nenechávejte žádné předměty, které mohou vzplanout působením tepla.

## BEZPEČNOSTNÍ INFORMACE

### Baterie


Zařízení je vybaveno interní Li-Ion baterií. Baterie není uživatelsky dostupná a není určena k opravě/výměně mimo autorizované servisní středisko.

- Používejte jen nabíječku a adaptér dodaný spolu se zařízením, nebo nabíječku/adaptér stejných parametrů. Použití jiného příslušenství může vést k nefunkčnosti a/nebo vzniku nebezpečných situací či škodám.
- Nepoužívejte nabíječku ve vlhkém prostředí.
- Povrch nabíječky a/nebo trackeru se může během nabíjení silně zahřát. Toto není vada. Nezakrývejte nabíječku ani tracker žádnými předměty, které by mohly ovlivnit chlazení.
- Nikdy nepoužívejte nabíjecí podložku ani adaptér, které jsou viditelně poškozené. V případě poškození se nepokoušejte provádět opravy svépomocí!
- Nerozebírejte ani se nesnažte opravit zařízení vlastními silami. Může dojít k úplnému zničení zařízení, případně k fyzickému poranění. Jakékoliv záruky se stanou neplatnými.



- Při neopatrném zacházení se zařízením může dojít k poškození baterie. Důsledkem může být agresivní chemická reakce, způsobující fyzická zranění, včetně poleptání, případně vznik požáru.
- Nikdy tracker nevystavujte teplotám nad 70 °C, ani jej neumísťte poblíž horkých povrchů nebo zdrojů tepla, kde by takových teplot bylo možné dosáhnout (např. výfuk, kotel, interiér vozidla během letních dnů apod.). Zařízení vybavená magnety mohou také ztratit část přídržné síly.
- Recyklace zařízení a interních baterií musí být provedeny v souladu s platnými právními předpisy.
- Při úplném vybití zařízení jej co nejdříve opětovně nabijte. I krátkodobým ponecháním baterie ve vybitém stavu se trvale snižuje její kapacita a maximální provozní doba zařízení.

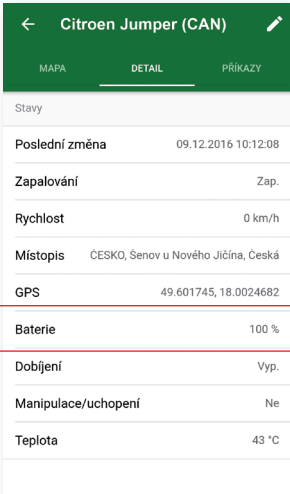
## Magnety

- Zařízení označená  jsou vybavena silnými neodymiovými magnety. Přídržná síla může dle varianty provedení být až 10 kg.
- Neopatrné zacházení může vést ke skřípnutí prstů, kůže, nebo jiných částí těla mezi zařízeními nebo zařízením a magnetickými povrchy/předměty.
- Udržujte magnety v dostatečné vzdálenosti od kardiostimulátorů, naslouchacích zařízení, záznamových médií citlivých na magnetické pole (mechanické HDD), mechanických hodinek, displejů, platebních aj. karet s magnetickým proužkem a citlivé elektroniky.
- Klíče od vozidel, USB klíčenky a přenosná záznamová zařízení (SSD, paměťové karty), která nejsou citlivá na magnetické pole, nejsou magnety zařízení nijak ovlivněna. Nedojde k jejich vymazání, poškození nebo ovlivnění jejich funkčnosti.

Dodržujte bezpečnostní pokyny pro manipulaci a nevystavujte tracker vysokým teplotám. Jejich působením se trvale sníží síla magnetů.


## Dlouhodobé skladování

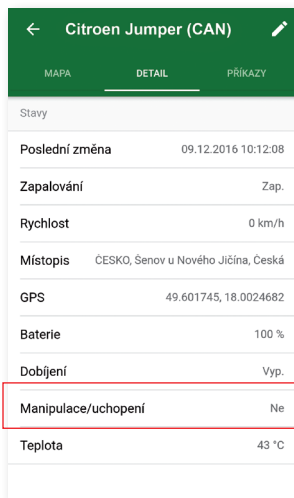
Dlouhodobé skladování doporučujeme provádět tak, že jej ve stavu cca 70 % kapacity baterie přepnete v aplikaci NAM tracker do režimu „Úplně vypnout“. Teploty skladovacích prostor by neměly přesáhnout doporučené hodnoty (viz tabulka Technická specifikace na str. 2).



Citroen Jumper (CAN)		
MAPA	DETAIL	PŘÍKAZY
Stavy		
Poslední změna	09.12.2016 10:12:08	
Zapalování	Zap.	
Rychlost	0 km/h	
Místopis	ČESKO, Šenov u Nového Jičína, Česká	
GPS	49.601745, 18.0024682	
Baterie	100 %	
Dobíjení	Vyp.	
Manipulace/uchopení	Ne	
Teplota	43 °C	

## DETEKCE MANIPULACE

Funkci je možné používat u trackerů, jež jsou vybaveny magnety . Plocha zařízení na straně s magnety funguje jako citlivé elektronické čidlo. Při změně podmínek, vyvolaných přiložením nebo sundáním zařízení z elektricky vodivého předmětu (např. plech, živá tkáň, elektrolyt) se tato informace zaznamená a odešle. V aplikacích uvidíte Manipulace/uchycení Ano/Ne.



Citroen Jumper (CAN)		
MAPA	DETAIL	PŘÍKAZY
Stavy		
Poslední změna	09.12.2016 10:12:08	
Zapalování	Zap.	
Rychlost	0 km/h	
Místopis	ČESKO, Šenov u Nového Jičína, Česká	
GPS	49.601745, 18.0024682	
Baterie	100 %	
Dobíjení	Vyp.	
Manipulace/uchopení	Ne	
Teplota	43 °C	

Změnu podmínek nelze zaznamenat na elektricky nevodivých materiálech (dřevo, plasty apod.), ani na jiných plochách zařízení, než té, na níž jsou magnety.

## Správné nastavení trackeru pro detekci

Tracker musí být pro správnou funkčnost detekce manipulace správně nastaven. Toto nastavení probíhá automaticky při každém zapnutí zařízení ze stavu úplného vypnutí. Takové zapnutí nastává:

- při prvním spuštění zařízení (vybalení po zakoupení),
- při nabíjení po předchozím vyčerpání baterie na nulovou kapacitu,
- při zapínání zařízení na nabíječe po aktivaci režimu „Úplně vypnout“.

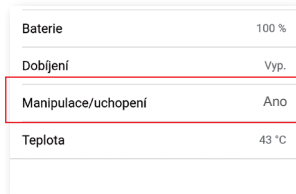
## Doporučení

Nikdy nezapínejte zařízení v situacích, kdy se dotýká elektricky vodivých předmětů, nebo je magneticky upevněno. Nedodržení tohoto doporučení povede k nefunkční detekci manipulace.

Při opětovném zapínání trackeru doporučujeme postupovat tak, že jej položíte na aktivní nabíječku a spustíte nabíjení. Zařízení nechte na nabíječe volně ležet tak, aby horní strana trackeru (s magnety) zůstala volná. Kalibrace proběhne automaticky. Postup nabíjení viz kapitola Nabíjení zařízení.

## Řešení chyb detekce manipulace

Kalibraci opravíte vždy úplným vypnutím zařízení a jeho opětovným zapnutím správným postupem. Úspěšné vyřešení ověříte přiložením dlaně na magnetickou plochu zařízení a vyčkáním na změnu stavu Manipulace/uchycení (z Ne na Ano).



Baterie	100 %
Dobíjení	Vyp.
Manipulace/uchopení	Ano
Teplota	43 °C

## ZÁRUKA A JEJÍ UPLATNĚNÍ

Záruka na tracker NCL 21 je 24 měsíců, není-li individuálně písemně sjednáno jinak. Záruka se vztahuje i na příslušenství (nabíjecí podložka, adaptér), jež byly dodány spolu se zařízením. Záruka začíná běžet od data vystavení dokladů o pořízení (faktura). Pro uplatnění záruky se obraťte na distribučního partnera, od kterého jste zařízení pořídili.

### Výjimky z uplatnění záruky

V případech, kdy analýzou zařízení a/nebo příslušenství bude prokázána vada vinou fyzického poškození nebo působením externích vlivů, budou uplatněny podmínky pro mimozáruční servisní služby.

### Mimozáruční servisní služby

Všechny opravy zařízení a příslušenství, včetně výměn, jež nejsou kryty zárukou, jsou/budou zpoplatněny.



---

VÝROBCE:

**NAM system, a.s.**

U Pošty 1163/13

735 64 Havířov – Prostřední Suchá

Česká republika

Tel.: (+420) 737 900 300

E-mail: info@nam.cz