



# HelpLivi

TECHNOLOGICKÝ POMOCNÍK  
V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

# HELP LIVI POMOCNÍK PRO KLIENTY I PERSONÁL



HelpLivi je moderní bezdrátový systém pro sociální služby. Zajistí bezpečí klientů a zvýší jejich komfort. Usnadní práci personálu a poskytne důležité informace o poskytované péči.

Je vhodný jak pro pobytové služby (domovy pro seniory, domovy s pečovatelskou službou, domovy se zvláštním režimem), tak pro terénní služby.

## CO HELPLIVI NABÍZÍ



### Přivolání pomoci

Tísňová tlačítka pro použití uvnitř i venku



Strana  
6–7

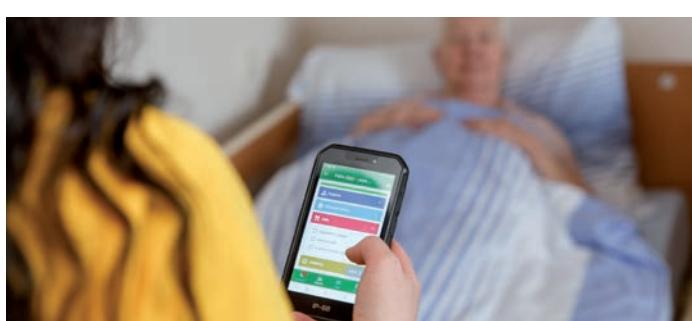


### Automatická detekce rizik

Upozornění na odchody dezorientovaných osob, na požár, únik vody a další



Strana  
8–9



### Evidence péče

Rychlý záznam úkonů v mobilní aplikaci po načtení NFC čipu



Strana  
10–11



### Pomůcky pro efektivní péči

Plánování událostí, vkládání poznámek, komunikace zaměstnanců přes chat



Strana  
12–13



## PROČ SI POŘÍDIT HELPLIVI



### BEZDRÁTOVÝ SYSTÉM

Snadná instalace všech prvků. Jednoduchá změna nebo rozšíření celého systému.



### ŠIROKÁ ŠKÁLA ZAŘÍZENÍ

Tísňová tlačítka a detektory vyvinuté pro různé potřeby klientů.



### DETAILNÍ PŘEHLED

Okamžité informování personálu. Zpětné přehledy o provozu.



### SNADNÉ OVLÁDÁNÍ

Jednoduchá práce se systémem. Zákaznická podpora a 24/7 technický dohled.

## JAK HELPLIVI FUNGUJE

### VNITŘNÍ TÍSŇOVÁ TLAČÍTKA



### DETEKTORY/SENZORY



CLOUD  
NAM SYSTEM

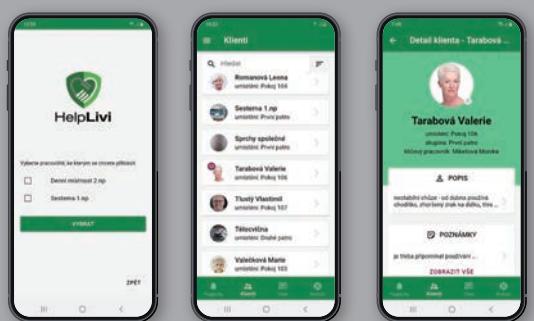
### NFC ČIPY



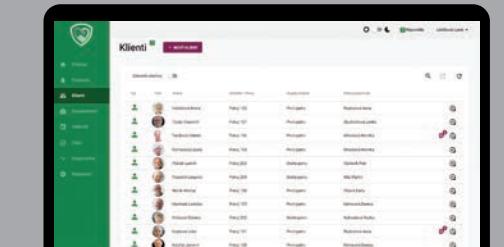
### VENKOVNÍ GPS TLAČÍTKO



### MOBILNÍ APLIKACE



### WEBOVÁ APLIKACE



# BEZDRÁTOVÁ TECHNOLOGIE, KTERÁ POMÁHÁ



Přivolání pomocí stiskem kdekoli v budově.

Přenosná osobní tlačítka



Přivolání pomocí stiskem kdekoli v budově. Klient je má neustále na ruce.

Přenosné tlačítko/hodinky



Přivolání pomocí stiskem venku. Zobrazení GPS polohy klienta, možnost telefonického hovoru.

Přenosné GPS tlačítko



Přivolání pomocí stiskem, pevné umístění u postele, v koupelně, na chodbě apod.

Pevné tlačítka



Přijímače HelpLivi

Zajišťují datové přenosy informací z aktivovaných zařízení do systému HelpLivi.



Mobilní a webová aplikace

Odbavování poplachů. Evidence péče. Okamžitý přehled o klientech i personálu.



Detektor opuštění objektu

Vyvolá poplach v případě odchodu rizikového klienta (např. problémy s dezorientací).



Detektor požáru

V případě kouře okamžitě vyvolá poplach a na místě upozorní hlasitým alarmem.





Přivolání pomoci zatáhnutím táhla, vhodné pro sprchy.

#### Pevné tlačítko s táhlem



Přivolání pomoci stiskem přímo z postele. Magnetické uchycení tlačítka k držáku.

#### Pevná tlačítka k lůžku



Slouží pro evidenci péče pomocí mobilní aplikace. Jsou umístěny u klienta.

#### NFC čipy



Umožňuje napojení dalších technologií (např. kotel, agregát, klimatizace) do systému HelpLivi.

#### Univerzální vysílač



#### Detektor úniku vody

Vyvolá poplach při detekci vody na podlaze např. v koupelnách, prádelnách.



#### Detektor opuštění lůžka

Při delší nepřítomnosti klienta v posteli vyvolá poplach.



#### Detektor otevření dveří

Vyvolá poplach při otevření dveří v přednastavené době monitorování.



#### Detektor teploty/vlhkosti

Průběžně monitoruje teplotu a vlhkost, při hodnotách mimo rozsah vyvolá poplach.



# PŘIVOLÁNÍ POMOCI TÍSŇOVÝMI TLAČÍTKY



## JAK TO FUNGUJE

1.



**VÝBĚR TLAČÍTKA**  
Klientovi vyberete typ tlačítka podle jeho potřeb. Ve webové aplikaci přiřadíte tlačítko klientovi.

2.



**PŘIVOLÁNÍ POMOCI**  
Pokud klient stiskne tlačítko, v aplikacích se vyvolá poplach. Poplachy je možné trídit podle pracovišť nebo podle času.

3.



**DETALY POPLACHU**  
Personál má v aplikaci informace o klientovi a stisknutém tlačítku.

4.



**PŘEVZETÍ POPLACHU**  
Personál navzájem vidí, pokud už jiný kolega poplach převzal. Má tak přehled o tom, co se děje.

5.



**UKONČENÍ POPLACHU**  
Po poskytnutí pomoci může zaměstnanec vložit komentář a poplach jednoduše ukončit.

6.



**ZOBRAZENÍ HISTORIE**  
Ve webové aplikaci je k dispozici historie poplachů s detailními informacemi i s možností exportu.

Tísňová tlačítka slouží pro přivolání pomoci personálu. Klienti mohou využívat přenosná tlačítka, která jim dovolí pohybovat se volně po budově. **Přenosné GPS tlačítka** funguje i mimo areál domova. **Pevná tlačítka** jsou nainstalována v pokojích, v koupelnách, na chodbách. Díky jednoduché instalaci se jejich umístění dá snadno změnit podle aktuálních potřeb.

Při stisknutí tlačítka klientem se okamžitě **vyvolá poplach** v aplikacích HelpLivi. Personál vidí, o koho se jedná, a může jít situaci řešit. Před ukončením poplachu má možnost vložit komentář.

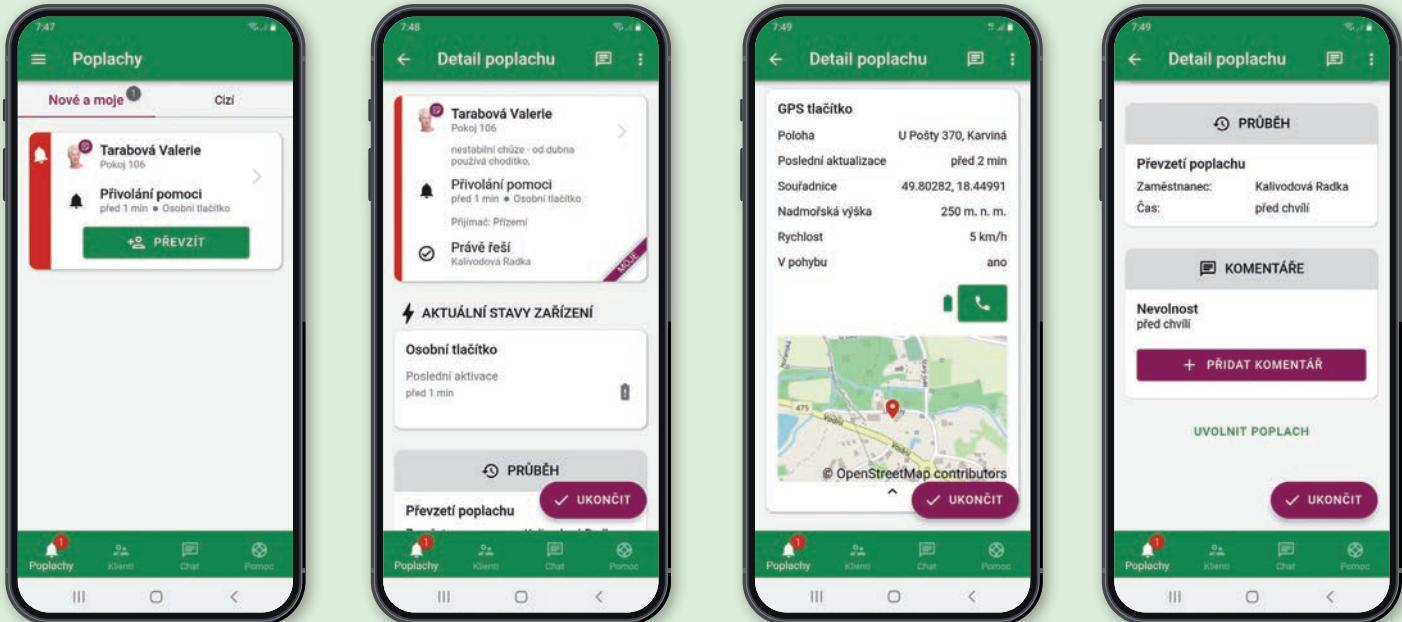
Webová aplikace nabízí **podrobné přehledy** o tom, který klient a kdy si přivolával pomoc a jak a kým mu byla poskytnuta.

## PŘIVOLÁNÍ SI POMOCI ODKUDKOLI - RŮZNÉ VARIANTY TLAČÍTEK





# JEDNODUCHÉ ŘEŠENÍ POPLACHU



## NOVÝ POPLACH

Nejpodstatnější informace pro rychlé řešení poplachu.

## DETALY POPLACHU

Aktuální informace o klientovi a stisknutém tlačítku.

## INFORMACE GPS TLAČÍTKO

Zobrazení poslední polohy, možnost telefonického hovoru.

## UKONČENÍ POPLACHU

Jednoduché ukončení poplachu s možností komentování.

# ZÁZNAMY HISTORIE POPLACHŮ

Klient	Čas vzniku	Typ	Zpráva/Zápis	Převzal	Čas převzetí	Komentáře	Úkony	Ukončil	Čas ukončení
Valečková Marie	22.04.2022 10:48:57	Poplach	Pevné tlačítka Přivolení pomocí	Vítová Karla	22.04.2022 10:49:08	Plány poplach		Vítová Karla	22.04.2022 10:52:18
Tlustý Vlastimil	22.04.2022 10:45:04	Poplach	Tlačítka - hodinky Přivolení pomocí	Kalivodová Radka	10:44:57 22.04.2022			Kalivodová Radka	22.04.2022 10:48:31
Novák Michal	22.04.2022 10:33:53	Poplach	Osobní tlačítka Přivolení pomocí	Kalivodová Radka	22.04.2022 10:33:43	Okno/teplota...		Kalivodová Radka	22.04.2022 10:40:09
Kopková Lidie	08:43:57 22.04.2022	Poplach	Tlačítka - hodinky Přivolení pomocí	Kalivodová Radka	08:42:28 22.04.2022	Podložka		Kalivodová Radka	08:42:40 22.04.2022
Valečková Marie	21.04.2022 11:00:00	Údálost	Cvičení s Libuškou	Vítová Karla	21.04.2022 11:00:52	Dopraven/a		Vítová Karla	21.04.2022 11:02:42
Tarabová Valérie	21.04.2022, 11:00:00	Údálost	Cvičení s Libuškou	Vítová Karla	21.04.2022 11:00:46	Dopraven/a		Vítová Karla	21.04.2022 11:02:34
Chobková Františka	21.04.2022, 11:00:00	Údálost	Cvičení s Libuškou	Vítová Karla	21.04.2022, 11:00:57	Dopraven/a		Vítová Karla	21.04.2022 11:02:49

Zobrazení historie poplachů – který klient, jak a kdy vyvolal poplach, který zaměstnanec a kdy poplach převzal, ukončil a jak ho řešil. Možnost filtrování podle klientů i zaměstnanců, možnost exportu.

# AUTOMATICKÉ DETEKCE RIZIKOVÝCH SITUACÍ



V některých situacích jsou klasická tísňová tlačítka nedostatečný a nedokáží klientům zajistit stoprocentní bezpečí. Proto je vhodné doplnit systém o **funkce automatických detekcí**, které nejsou závislé pouze na vůli člověka.

**Bezdrátové detektory požáru a úniku vody** zabezpečí budovu proti poškození a můžou také zachránit životy.

Pro dezorientované klienty slouží **detektory opuštění lůžka, pokoje nebo budovy**, které využívají nejnovější technologie a zabrání nežádoucímu bloudění nebo odchodu osob z objektu.

**Detektor teploty a vlhkosti** zajistí ještě větší komfort vašim klientům.

Každé zařízení v případě detekce rizika **vyvolá poplach** v aplikacích HelpLivi. Personál tak ví, kde přesně je problém, a může ihned zasáhnout.

## RYCHLÁ REAKCE NA RIZIKOVÉ SITUACE A PROBLÉMY

### HLAVNÍ VÝHODY



#### JEDNODUCHÁ INSTALACE

Detektory jsou bezdrátové – snadno je nainstalujete, můžete je kdykoli přemístit.



#### NASTAVENÍ MONITOROVÁNÍ

Ve webové aplikaci můžete nastavit určitou dobu, kdy má detektor posílat poplachy.



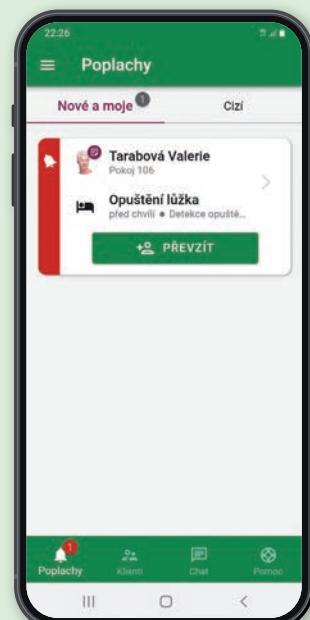
#### OCHRANA RIZIKOVÝCH Klientů

Můžete mít více pod kontrolou dezorientované klienty, zamezíte tak nočnímu bloudění nebo odchodem z budovy.



#### OCHRANA BUDOVY

Rychlá reakce v případě život/majetek ohrožujících situací.



#### POPLACH Z DETEKTORU

Informace o rizikovém klientovi nebo místě.



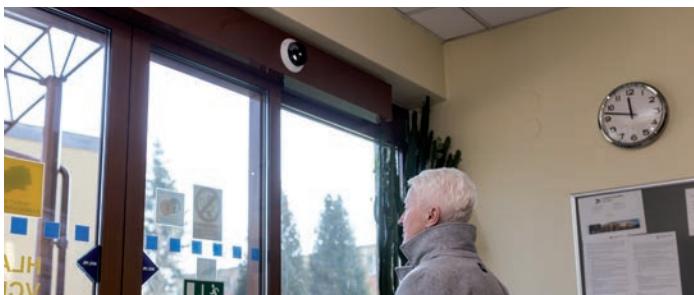
## Detekce úniku vody

Detektor umístíte na podlahu do místnosti, kde hrozí zaplavení. Jakmile se jeho kontaktní body ve spodní části dostanou do styku s vodou, vyvolá poplach.



## Detekce požáru

Detektor snadno nainstalujete kdekoli, kde hrozí riziko požáru. V případě detekce kouře spustí detektor zvukovou signalizaci a pošle poplach do aplikací. Upozorní také na neoprávněnou manipulaci a slabou baterii.



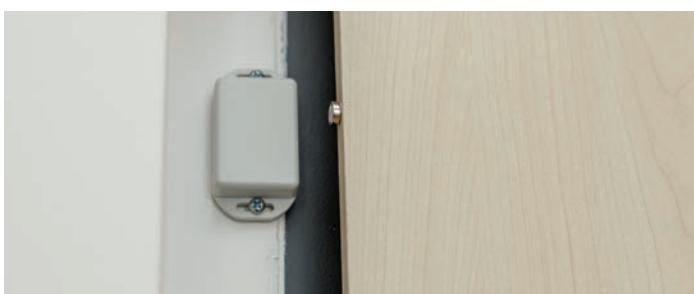
## Detekce opuštění objektu

Kameru a komunikační bránu umístíte ke vchodu budovy. Do webové aplikace nahrajete fotky rizikových klientů. Kamera průběžně snímá osoby a vyhodnocuje jejich podobnost. V případě shody je vyvolán poplach se jménem osoby a názvem východu.



## Detekce opuštění lůžka

Bez složité manipulace umístíte detektor pod nohu postele. Nastavíte dobu monitorování např. v noci. Detektor průběžně váží lůžko i s klientem. Pokud klient opustí postel na delší než přednastavenou dobu, vyvolá se poplach.



## Detekce otevření dveří

Detektor připevníte na dveře pokoje, který chcete monitorovat. Ve webové aplikaci nastavíte dobu, kdy se má otevření dveří monitorovat (např. pouze v noci). V případě otevření dveří (opuštění pokoje) se vyvolá poplach.



## Detekce nekomfortní teploty/vlhkosti

Detektor umístíte do místnosti, kde chcete sledovat teplotu/vlhkost. Zařízení průběžně měří a kontroluje přednastavené hodnoty, v případě jejich překročení vyvolá poplach.

# EVIDENCE PÉČE POMOCÍ NFC ČIPŮ



Mobilní aplikace spolu s NFC čipy umožňují evidovat provedenou péči. **Není třeba využívat čtečky** nebo další zařízení navíc.

Celý proces je **rychlý a jednoduchý**. Personál tak nemusí trávit zbytečný čas dopisováním péče, ale může se věnovat klientům.

Stačí mobilním terminálem **načíst čip** a vybrat provedené úkony. Díky unikátnosti čipu přilepeného v pokoji klienta máte potvrzení, že pečovatel skutečně u klienta byl.

Zaznamenává se také **délka trvání úkonu**. Podle nastavených práv může personál úkony také editovat a vkládat přímo v aplikacích (i pro více klientů najednou).

Velkou výhodou je to, že tato evidence funguje v mobilní aplikaci i **offline**, takže se nemusíte bát krátkých výpadků internetu a zdržování práce pečovatelů.

## RYCHLÉ A JEDNODUCHÉ ZAZNAMENÁVÁNÍ PÉČE

### JAK TO FUNGUJE

1.



#### NASTAVENÍ PÉČE

Ve webové aplikaci přiřadíte klientovi čip a nastavíte úkony i s frekvencí.

2.



#### UMÍSTĚNÍ ČIPU

U klienta nalepíte nebo jednoduše nainstalujete NFC čip.

3.



#### NAČTENÍ ČIPU

Před výkonem péče pečovatel načte mobilním terminálem čip a zobrazí se nabídka úkonů pro konkrétního klienta.

4.



#### VÝBĚR ÚKONŮ

Pečovatel vybere jednotlivé úkony nebo rutinu a svůj výběr uloží.

5.



#### ZPĚTNÁ EDITACE

V aplikacích má možnost zpětné úpravy záznamů (podle přiřazených práv zaměstnance).

6.

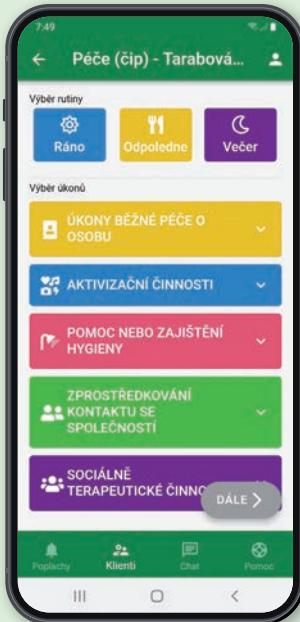


#### PŘEHLEDY PÉČE

V aplikacích najdete přehledy péče. Můžete ověřit, zda vše proběhlo tak, jak bylo naplánováno.

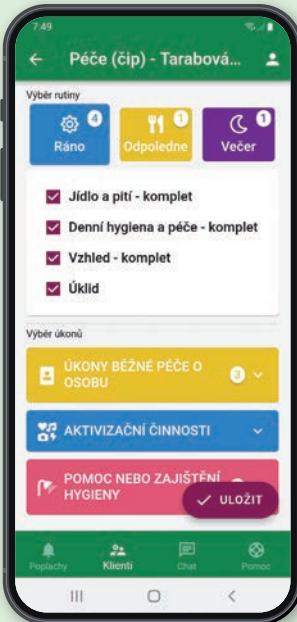


# INTUITIVNÍ ZÁZNAM PÉČE



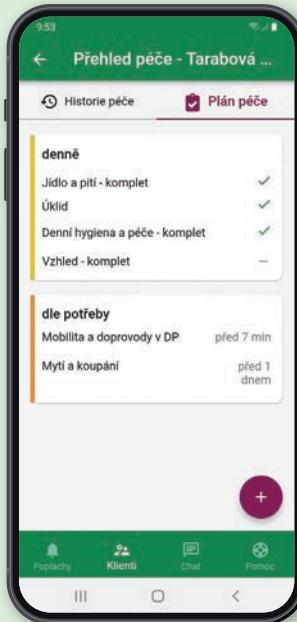
## ZÁZNAM ÚKONŮ

Zobrazení úkonů po načtení NFC čipu u klienta, jednoduchý výběr prováděné péče.



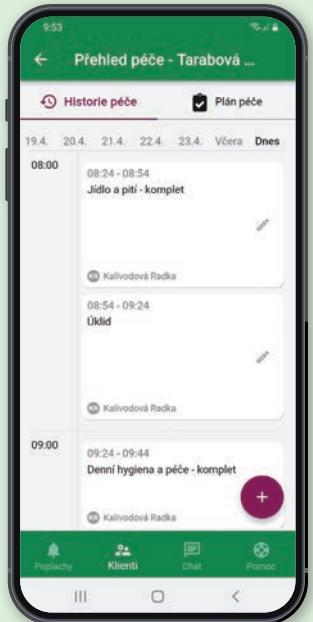
## VÝBĚR RUTINY

Rutina seskupuje stále opakující se úkony, zajistí zrychlení a usnadnění pro personál.



## PŘEHLED PÉČE

Seznam, jaké úkony jsou naplánovány, které a kdy už byly vykonány.



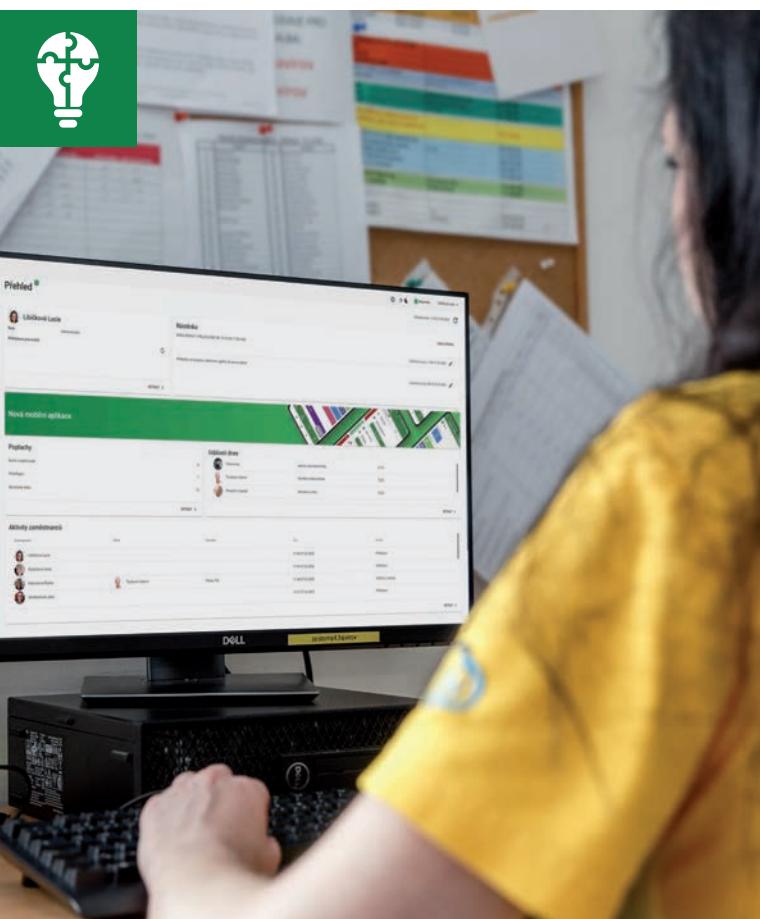
## HISTORIE PÉČE

Přehled vykonané péče s možností editace.

# SESTAVY ÚDAJŮ O VYKONANÉ PÉČI

Zobrazení vykonané péče - porovnání vykonané péče u klienta s plánem. Přehled práce jednotlivých zaměstnanců i s časovými záznamy a délkou trvání. Možnost exportu dat.

# POMŮCKY PRO EFEKTIVNÍ PÉČI



Speciální funkce **HelpLivi aplikací** usnadní předávání informací, komunikaci personálu a zajistí lepší plánování dne.

**Mobilní aplikace** slouží jako pomocník pro personál, který má tak všechny důležité informace po ruce, kdekoli se pohybuje. V aplikaci může přímo u konkrétního klienta zjistit, jaké **události** jsou u něj naplánovány, jaká **péče** u něj má být vykonána, nebo si prohlédne **historii** péče.

Kdo chce doplnit důležité informace pro ostatní personál, může **vložit poznámku** nebo napsat ostatním kolegům do **chatu**.

Stejné funkce obsahuje také **webová aplikace**, která nabízí ještě přehlednější souhrny dat o jednotlivých klientech i zaměstnancích.

## USNADNĚNÍ PLÁNOVÁNÍ A LEPŠÍ KOMUNIKACE

### CO APLIKACE NABÍZÍ



#### PLÁNOVÁNÍ UDÁLOSTÍ

Zaznamenání důležitých událostí (návštěva, lékař). Možnost nastavení opakování.



#### PŘIPOMENUTÍ

V přednastavené době přijde personálu upozornění na nadcházející událost.



#### VKLÁDÁNÍ POZNÁMEK

Důležité informace o klientovi, které potřebujete rychle sdílet mezi personálem.



#### RYCHLÁ KOMUNIKACE

Chatovací nástroj pro výměnu informací mezi zaměstnanci.



#### PŘEHLEDY Klienta

Všechny informace o klientovi/zaměstnanci na jednom místě.

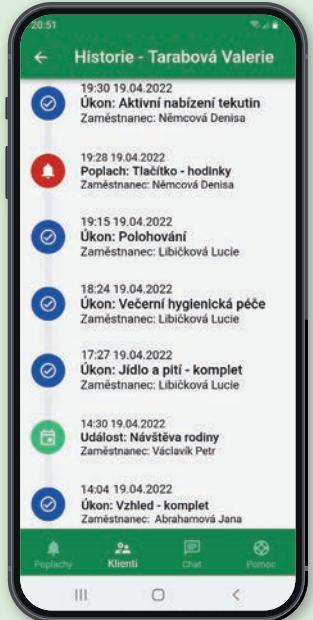
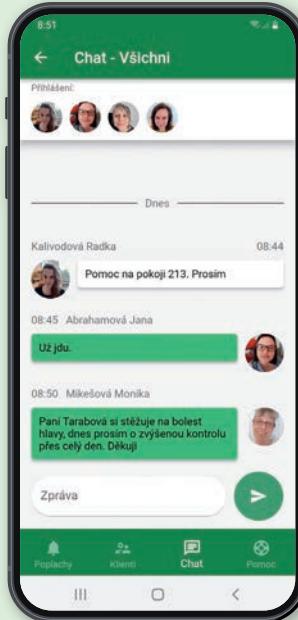
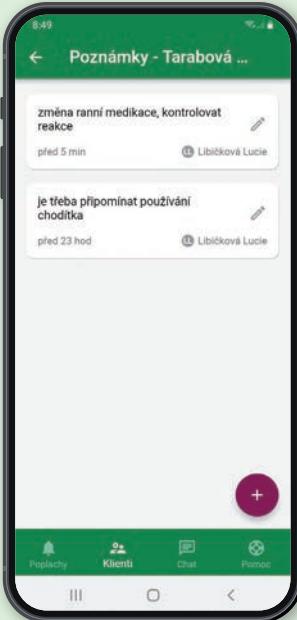
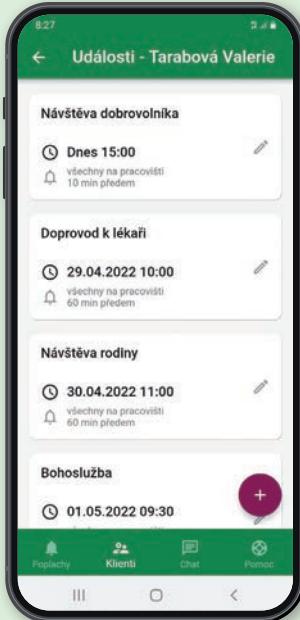


#### HISTORIE Klienta

Detailní informace o tom, co se u klienta dělo.



# VŠE DŮLEŽITÉ PO RUCE



## UDÁLOSTI Klienta

Seznam naplánovaných událostí s možností vytvořit další.

## POZNÁMKY U Klienta

Vložení aktuálních poznámek, předávání informací mezi personálem.

## CHAT

Textová komunikace v rámci pracovišť nebo celého domova.

## HISTORIE

Historie klienta i zaměstnance - seznam poplachů, událostí i úkonů.

# PŘEHLEDNÉ SOUHRNY INFORMACÍ

Přehled	
121	vykonalých úkonů
7	události
1	varování
9	poplachů

Přehledy klientů/zaměstnanců zobrazují všechny informace pohromadě - poplachy, péče, události a další.

# APLIKACE PRO SPRÁVU SYSTÉMU I KAŽDODENNÍ PRÁCI



Pro lepší péči o klienty a kvalitní práci zaměstnanců využijete mobilní a webovou aplikaci, které obsahují mnoho **užitečných nástrojů**.

**Mobilní aplikace** slouží pro převzetí a **řešení poplachů** vyvolaných z tísňových tlačítek nebo detektorů. Pečovatelky s ní mohou také **evidovat péči**, plánovat události, chatovat s kolegy a další.

**Webová aplikace** slouží k **nastavení** celého systému podle vašich konkrétních potřeb. Nabízí řadu **manažerských pohledů** na data o klientech i zaměstnancích. V **diagnostickém modulu** uvidíte aktuální stav systému, na nedostatky jste upozorňováni.

**Dbáme na bezpečnost a ochranu údajů.** Do aplikace se nedostane nikdo, komu to nedovolíte.

## APLIKACE POMÁHAJÍ PERSONÁLU I MANAGEMENTU



### JEDNODUCHÉ NASTAVENÍ

Celý systém lze snadno spravovat.



### INTUITIVNÍ OVLÁDÁNÍ

Aplikace jsou navrženy tak, aby s nimi zvládl pracovat každý.



### SOUHRN INFORMACÍ

Všechna data o chodu domova přehledně na jednom místě. Zpětné záznamy o historii poplachů, realizace péče a dalších.



### NEUSTÁLÝ PŘEHLED

Personál díky mobilní aplikaci ví, co se děje, kdykoli a kdekoli.



### KOORDINACE

Přiřazení klientů pod pracoviště podle časových plánů (např. denní/ noční směna). Poplach obdrží personál, který je na daném pracovišti.



### ZABEZPEČENÍ

Celý systém je bezpečný a v souladu s GDPR. Veškeré přístupy se autorizují.



# SLUŽBY, KTERÉ ZAJISTÍ HLAĐKÝ CHOD SYSTÉMU

Jsme česká firma a systém HelpLivi tvoříme na základě spolupráce s našimi zákazníky. Proto nasloucháme a snažíme se ho co nejvíce přizpůsobit podle vašich potřeb. Reagujeme na změny a upravujeme jak software, tak hardware.

Záleží nám na tom, aby vám HelpLivi skutečně pomáhalo a abyste s ním pracovali rádi. Proto vám **naši konzultanti** pomůžou jak vše nastavit, podrobně vás vyškolí a jsou vám dále k dispozici v případě jakýchkoli otázek.

Pro rychlou pomoc a bližší seznámení se systémem můžete navíc využít **rozsáhlou návod** s videomanuály.

Technický stav systému můžete kontrolovat ve webové aplikaci, kde vás na vše upozorní diagnostika (např. slabá baterie), nebo můžete využít náš **nonstop technologický dohled**.



## JSME VÁM VŽDY PO RUCE, POMŮŽEME NAJÍT ŘEŠENÍ PŘÍMO PRO VÁS

### HLAVNÍ VÝHODY



#### NÁPOVĚDA

Pokud si nebudete vědět s něčím rady, v obou aplikacích najdete přehlednou návod.



#### KONZULTANTI

K dispozici máte konzultanty HelpLivi, kteří vás vyškolí, pomůžou s nastavením a jsou vám po ruce.



#### TECHNOLOGICKÝ DOHLED

Nad systémem držíme 24/7 technologický dohled. Jakýkoli technický problém ihned řešíme.



#### REVIZE

Poskytujeme pravidelnou údržbu a revize pro zákazníky se servisní smlouvou.



#### OPRAVY

Pokud se vám nějaký produkt porouchá, opravíme vám ho nebo poskytneme náhradní díly.



#### VÝVOJ

Celý systém neustále vyvíjíme podle vašich požadavků. Stále hledáme a využíváme nejnovější technologie.



## NAM system – český výrobce monitorovacích technologií

Vyvíjíme software a hardware jsme začali už v roce 1990 a řadíme se mezi nejstabilnější společnosti na trhu v České republice i na Slovensku. Dodáváme technologie pro bezpečnostní monitorovací centra a systémy pro monitorování mobilních objektů – vozidel, strojů, majetku a osob.



### Další řešení, která vám můžeme nabídnout:



#### STŘEŽENÍ MAJETKU

Hlídání věcí proti krádeži. Reakce na pohyb okamžitým upozorněním do aplikace. GPS lokalizace v případě odcizení věcí.



#### MONITOROVÁNÍ VOZIDEL

Přehled o jízdách vozidel, kdo, kdy, odkud a kam jede. Identifikace řidiče ve vozidle pomocí NFC čipu. Automatická kniha jízd.

**NAM system, a.s.**  
U Pošty 1163/13  
735 64 Havířov – Prostřední Suchá  
Tel.: (+420) 596 531 140  
e-mail: [info@nam.cz](mailto:info@nam.cz)  
[www.nam.cz](http://www.nam.cz)

Chcete se dozvědět více?  
Podívejte se na:  
[www.helplivi.cz](http://www.helplivi.cz)

