



# ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV PRI PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI

## PRE ZÁKAZNÍKOV, DODÁVATEĽOV, MARKETING A NÁVŠTEVNÍKOV WEBOVÝCH STRÁNOK

Spoločnosť NAM Slovakia s.r.o. so sídlom: Zvolenská cesta 179, 974 05 Banská Bystrica, IČO: 44638477, zapísaná v OR OS Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 16060/S (ďalej len „**Spoločnosť**“) venujeme ochrane osobných údajov veľkú pozornosť. V súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej tiež len „**Nariadenie**“ alebo „**GDPR**“) sme sa preto rozhodli vydať tieto Zásady spracúvania osobných údajov (ďalej len „**Zásady**“).

**Účelom** tohoto dokumentu je predovšetkým **poskytnúť informácie** o tom, aké osobné údaje Spoločnosť ako prevádzkovateľ **spracúva o fyzických osobách pri podnikateľskej činnosti**, akým spôsobom, k akým účelom a ako dlho, komu a z akého dôvodu ich môže predať, a zároveň informovať o tom, aké práva fyzickým osobám v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov náležia.

Tieto Zásady sa týkajú spracúvania osobných údajov:

- našich zákazníkov a užívateľov služieb,
- zástupcov týchto zákazníkov či kontaktných osôb zákazníkov (užívateľov),
- záujemcov o naše služby či tovar,
- osôb, ktorým zasielame obchodnú komunikáciu,
- návštevníkov našich webových stránok,
- návštevníkov našich areálov.

Tieto Zásady sa však **netýkajú spracúvania osobných údajov, ktoré Spoločnosť vykonáva ako sprostredkovateľ pre iného prevádzkovateľa**. Ide o spracúvanie osobných údajov klientov a zamestnancov užívateľov služieb Spoločnosti (teda firemných zákazníkov Spoločnosti či verejných subjektov, ako sú obce, Polície atď.), ako sú služby ONI system, 1Box/1Box cloud, NSG, HelpLivi a ďalších.



## OBSAH:

Obsah: .....	2
I. Prevádzkovateľ.....	3
II. Kategórie osobných údajov .....	3
1. Identifikačné a kontaktné údaje pre zmluvné vzťahy.....	3
2. Údaje o tovare a službách a dodacie údaje.....	3
3. Platobné údaje .....	4
4. Fakturačné údaje .....	4
5. Údaje z komunikácie medzi Spoločnosťou a zákazníkom .....	4
6. Údaje získané pri registrácii na webových stránkach.....	4
7. Cookies a ďalšia technológia .....	4
8. Databáza zákazníkov a dodavateľov .....	4
9. Údaje pre marketingové účely .....	4
10. Údaje o polohe.....	5
11. Údaje po jednaní o pracovnej zmluve.....	5
12. Informácie získané pri poskytovaní služieb .....	5
III. Účel a právny základ pre spracúvanie .....	5
IV. Doba Spracúvania a uloženia osobných údajov .....	8
V. Zdroje osobných údajov .....	11
VI. Prijemcovia osobných údajov .....	11
VI. Zpôsob spracúvania osobných údajov.....	12
VII. Informácie o právach dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním .....	12
1. Právo na prístup k osobným údajom .....	12
2. Právo na opravu nepresných údajov .....	13
3. Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov.....	13
4. Právo na obmedzenie spracúvania .....	13
5. Právo na výmazanie .....	14
6. Právo na prenosnosť osobných údajov .....	14



7. Právo na odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov .....	14
8. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.....	14
9. Právo obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov .....	15
10. Právo obmedziť alebo zrušiť marketingové oznámenie .....	15
VIII. Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov .....	15

## I. PREVÁDZKOVATEĽ

Prevádzkovateľom osobných údajov je Spoločnosť (identifikačné údaje Spoločnosti vid' vyššie).

**Kontaktné údaje**, kam môžete smerovať svoje otázky, sťažnosti a požiadavky ohľadne spracúvania osobných údajov:

poštovná adresa: Zvolenská cesta 179, 974 05 Banská Bystrica

e-mail pre spracúvanie osobných údajov u služieb NAM technology a ONI system: [gdpr@nam.sk](mailto:gdpr@nam.sk)

telefon: +421 486 112 266

web: [www.nam.sk/gdpr](http://www.nam.sk/gdpr)

## II. KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobným údajom je akákoľvek informácia, ktorá sa vzťahuje k fyzickej osobe, ktorú je Spoločnosť schopná identifikovať.

V súvislosti s podnikaním Spoločnosť nakladá nasledujúcimi **typmi (kategóriami)** osobných údajov<sup>1</sup>:

### 1. IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PRÉ ZMLUVNÉ VZŤAHY

Takéto údaje sú nutné pre uzatvorenie a plnenie zmluvy medzi Spoločnosťou a vami alebo jednania o takejto zmluve. Jedná sa najmä o váš akademický titul, meno a priezvisko, názov, obchodnú firmu, dátum narodenia, IČO, DIČ, adresa trvalého pobytu, adresa sídla alebo miesta podnikania, podpis a pod. Ide aj o akademický titul, meno a priezvisko, funkcia a podpis vašich zástupcov či poverených osôb.

Kontaktné údaje spracúvame preto, aby sme Vás mohli v prípade potreby v súvislosti so zmluvou kontaktovať, jedná sa najmä o telefónne číslo a e-mail váš a vašich zástupcov či poverených osôb.

### 2. ÚDAJE O TOVARE A SLUŽBÁCH A DODACIE ÚDAJE

Spracúvame údaje o tom, aké služby či tovar si u nás objednáate a adresu, kam má byť tovar doručený.

<sup>1</sup> Niektoré osobné údaje spadajú do viac kategórií, takže sa môžu v prehľade i viac krát opakovať.



### 3. PLATOBNÉ ÚDAJE

Spracúvame číslo vášho bankového účtu a údaje z vašej platobnej karty, aby sme mohli identifikovať vaše platby.

### 4. FAKTURAČNÉ ÚDAJE

Spracúvame údaje, ako sú vaše meno a priezvisko, fakturačná adresa, údaje o zakúpenom tovare či službe a ich cene, nevyhnutné preto, aby sme vám mohli vystaviť vyúčtovanie za zboží či služby a mohli splniť povinnosť viesť účtovníctvo, ako nám ukladá zákon.

### 5. ÚDAJE Z KOMUNIKÁCIE MEDZI SPOLOČNOSŤOU A ZÁKAZNÍKOM

Tieto údaje vznikajú pri komunikácii súvisiace s poskytovaním služieb a tovaru medzi Spoločnosťou a zákazníkom. Jedná sa o zápisy osobnej komunikácie so zákazníkom, písomnou a elektronickou komunikáciou so zákazníkom a záznamy telefonických hovorov.

### 6. ÚDAJE ZÍSKANÉ PRI REGISTRÁCIÍ NA WEBOVÝCH STRÁNKACH

Ide o údaje, ktoré zadáte pri registrácii na našich webových stránkach, ako je akademický titul, meno a priezvisko, názov, obchodná firma, dátum narodenia, IČO, DIČ, adresa trvalého pobytu, adresa sídla alebo miesta podnikania.

### 7. COOKIES A DALŠIA TECHNOLOGIA

Pomocou cookies a ďalších technológií získavame informácie pri použití webových stránok Spoločnosti. Ide o záznamy o chovaní na webových stránkach získané z cookies a ďalších technológií v prípade ich povolení vo webovom prehliadači. Tieto údaje sú spracúvané pre prevádzku webových stránok Spoločnosti, meranie návštevnosti stránok a internetovú reklamu.

Podrobné informácie o cookies a ďalších technológiách nájdete tu: [Pravidlá využívania cookies a ďalších technológií.pdf](#)

### 8. DATABÁZA ZÁKAZNÍKOV A DODAVATEĽOV

Pokiaľ sme už s niekým naviazali obchodný kontakt, uchovávame v našej databáze jeho identifikačné a kontaktné údaje, ako je akademický titul, meno a priezvisko, názov, obchodnú firmu, IČO, adresa trvalého pobytu, adresa sídla alebo miesta podnikania, telefónne číslo a e-mail. Tieto údaje využívame ku komunikácii, plnení zmlúv, uzavieraní zmlúv nových, riešení reklamácií a servisu.

### 9. ÚDAJE PRE MARKETINGOVÉ ÚČELY

Pre marketingové účely využívame databázu našich existujúcich zákazníkov, ako aj zoznam osôb, ktoré sa našimi zákazníkmi ešte len môžu stať. V tomto zozname máme ich akademický titul, meno a priezvisko, názov, obchodnú firmu, IČO, adresu trvalého pobytu, adresu sídla alebo miesta podnikania, telefónne číslo a e-mail.

Obchodné oznámenie rozosieme formou listinnej korešpondencie, emailu, internetu, mobilných aplikácií a sociálnych sietí.

Pokiaľ ide o zasielanie obchodných oznámení elektronickou poštou existujúcim zákazníkom Spoločnosti o rovnakých alebo obdobných výrobkoch či službách Spoločnosti, ide o použitie osobných údajov, ku ktorým nepotrebujeme Váš súhlas.



V ostatných prípadoch sú tieto údaje používané na základe vášho súhlasu so zasielaním obchodných oznámení.

## 10. ÚDAJE O POLOHE

Naše vozidlá sú vybavené lokalizačným systémom ONI system. V tomto systéme spracúvame údaje o vozidle ako je poznávacia značka, prevádzkové stavy a udalosti, rýchlosť vozidla, stav tachometru a údaje o polohe vozidla.

## 11. ÚDAJE PO JEDNANÍ O PRACOVNEJ ZMLUVE

Pokiaľ sa rozhodnete uchádzať sa u nás o zamestnanie, budeme potrebovať po dobu jednanie o uzatvorení pracovnej či inej pracovnoprávnej zmluvy vaše identifikačné a kontaktné údaje, ako aj údaje o vašom vzdelaní, schopnostiach a zručnostiach a doterajšej praxi, ktoré nám predáte formou životopisu a motivačného dopisu.

## 12. INFORMÁCIE ZÍSKANÉ PRI POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Ide o údaje získané o prevádzkových stavoch a udalostiach vznikajúcich pri poskytovaní služieb Spoločnosti jej zákazníkom či údaje o polohách objektov sledovaných či strážených pri poskytovaní jednotlivých služieb, ako sú:

- ONI system - systém pre sledovanie, stráženie a navigáciu mobilných objektov, najmä vozidiel, vecí a osôb. Hlavnou funkciou systému je zaznamenávanie polôh, prevádzkových stavov a udalostí jednotlivých objektov registrovaných v ONI system. Zákazníkovi rovnako poskytuje prehľad, k akým situáciám došlo, kedy a kde sa stali, a umožňuje ich vyhodnotenie (sledovanie spotreby pohonných hmôt, tvorbu knihy jász, evidencia dochádzky atď.).
- 1Box/1Box cloud – technológia a systémy stráženia objektu bezpečnostnými agentúrami či polícií. Hlavné funkcie systému je zaznamenávanie udalostí jednotlivých objektov. Zákazníkovi tak tiež poskytuje prehľad, k akým situáciám došlo, kedy a kde sa stali, a umožňuje ich vyhodnotenie, kedy a kde sa stali a kto a akým spôsobom ich riešil.
- NSG – systém pre prenos dát z elektronických a požiarneho zabezpečovacích systémov, ale aj z telemetrických, prístupových, obchodzkových, osobných a mnoho iných typov zariadení inštalovaných na strážených objektoch na monitorovacie a dohľadové centrá.
- HelpLivi – systém pre privolanie pomoci, zaistenia bezpečia osôb a evidencii práce zamestnancov. Hlavnou funkciou systému je privolanie pomoci v prípade ohrozenia života alebo vzniku inej obmedzujúcej situácie. Užívateľovi systému rovnako poskytuje prehľad, k akým situáciám došlo, kedy a kde sa stali a kto a akým spôsobom ich riešil.
- a ďalšie.

## III. ÚČEL A PRÁVNÝ ZÁKLAD PRE SPRACÚVANIE

Vaše údaje spracúvame len v rozsahu nevyhnutnom pre príslušný účel – napr. aby sme mohli dodať tovar alebo poskytovať službu. Sú to aj prípady, kedy dohadujeme novú zmluvu. Povinnosť spracúvať vaše údaje nám stanoví aj rad právnych predpisov, napr. zákon o účtovníctve, o DPH, o daniach z príjmov apod.



Rozsah spracúvaných údajov závisí od účelov spracúvania. Pre niektoré účely je možné spracúvať údaje priamo na základe zmluvy, oprávneného záujmu Spoločnosti alebo na základe zákona, pre iné len na základe vášho súhlasu. Ku spracúvaniu osobných údajov z dôvodu plnenia zmluvy, plnenia zákonných povinností a z dôvodu oprávnených záujmov Spoločnosti váš súhlas nepotrebujeme. Osobné údaje pre tieto činnosti sú spracúvané v rozsahu nutnom pre naplnenie týchto účelov a po dobu nutnú k jej dosiahnutiu. Potom sú osobné údaje vymazané či anonymizované.

Jedná sa najmä o tieto účely a právny základ spracúvania rozdelené podľa jednotlivých kategórií osobných údajov:

Kategória osobných údajov <sup>2</sup>	Účel	Právny základ spracúvania
1. Identifikačné a kontaktné údaje pre zmluvné vzťahy	jednanie o uzatvorení zmluvy	spracúvanie je nevyhnutné pre vykonanie opatrenia prijatých pred uzatvorením zmluvy na žiadosť tejto dotknutej osoby
1. Identifikačné a kontaktné údaje pre zmluvné vzťahy 2. Údaje o tovare a službách a dodacie údaje 3. Platobné údaje 4. Fakturačné údaje	plnenie uzatvorenej zmluvy – dodanie tovaru, poskytovanie služieb, riešenie reklamácií, fakturácie	spracúvanie je nevyhnutné pre plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba
3. Platobné údaje	identifikácie a preukázanie pôvodu platieb	spracúvanie je nevyhnutné pre účely oprávnených záujmov Spoločnosti a pre splnenie právnej povinnosti, ktorá sa na Spoločnosť vzťahuje – povinnosť viesť účtovníctvo.  Zásah do práv subjektu údajov je primeraný danému účelu. Bez uvedených osobných údajov by Spoločnosť nebola schopná vykonávať podnikateľskú činnosť v súlade s právnym poriadkom a dotknutá osoba (zákazník) by nemohol obdržať od Spoločnosti tovar či službu.
4. Fakturačné údaje	vystavenie účtovného či daňového dokladu, vedenie účtovníctva, platenie daní	spracúvanie je nevyhnutné pre splnenie právnej povinnosti, ktorá sa na Spoločnosť vzťahuje – povinnosť viesť účtovníctvo, povinnosť platiť dane
9. Údaje pre marketingové	zasielanie obchodných	ochrana oprávnených záujmov

<sup>2</sup> Čísla kategórií osobných údajov uvedené v tomto stĺpci zodpovedajú číslam kategórií uvedených v článku II. týchto Zásad.



účely	oznámení elektronickou poštou existujúcim zákazníkom Spoločnosti o rovnakých alebo obdobných výrobkoch či službách Spoločnosti	Spoločnosti oprávnený záujem Spoločnosti je potvrdený tým, že toto použitie údajov je povolené ustanovením článku 16 odst. 2 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY o rešpektovaní súkromného života a ochrane osobných údajov v elektronických komunikáciách
9. Údaje pre marketingové účely	iný než vyššie uvedený marketing výrobkov alebo služieb tele marketing	dotknutá osoba udelila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov pre jeden či viac konkrétnych účelov
1. Identifikačné a kontaktné údaje pre zmluvné vzťahy 2. Údaje o tovare a službách a dodacie údaje 3. Platobné údaje 4. Fakturačné údaje 5. Údaje z komunikácie medzi Spoločnosťou a zákazníkom	vymáhanie pohľadávok, obrana proti nárokom iných osôb	ochrana oprávnených záujmov Spoločnosti  Zásah do práv subjektu údajov je primeraný danému účelu. Bez uvedených osobných údajov a ich predaniu napr. právnomu zástupcovi a súdu by Spoločnosť nebola schopná uplatniť svoje nároky či sa brániť žalobám a nárokom iných osôb.
11. Údaje po jednaní o pracovnej zmluve	nábor nových zamestnancov do Spoločnosti	spracúvanie je nevyhnutné pre vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby
6. Údaje získané pri registrácii na webových stránkach	užívanie webových stránok Spoločnosti – registrácie umožňuje jednoduchšie používanie eshopu	spracúvanie je nevyhnutné pre vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby
7. Cookies – informácie získané pomocou cookies ukladaných Spoločnosťou	uskutočnenie prenosu elektronickej komunikácie, alebo  pre poskytovanie služby prostredníctvom webových stránok Spoločnosti, alebo  pre marenie návštevnosti webových stránok Spoločnosti.	ochrana oprávnených záujmov Spoločnosti  Oprávnený záujem Spoločnosti je potvrdený tým, že toto použitie údajov je povolené ustanovením článku 8 odst. 1., písm. a), c), d) NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY o rešpektovaní súkromného života a ochrane osobných údajov v elektronických komunikáciách
7. Cookies – informácie získané pomocou cookies ukladaných tretími stranami	internetová reklama	dotknutá osoba udelila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov pre jeden či



(Google apod.)		viac konkrétnych účelov pomocou nastavení internetového prehliadača  článok 8 odst. 1., písm. b) NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY o rešpektovaní súkromného života a ochrane osobných údajov v elektronických komunikáciách
8. Databáza zákazníkov a dodávateľov	komunikácie, plnenia zmlúv, uzatváraní zmlúv nových, riešení reklamácií a servisu	ochrana oprávnených záujmov Spoločnosti  Zásah do práv dotknutej osoby je primeraný danému účelu. Bez uvedených osobných údajov by Spoločnosť nebola schopná vykonávať podnikateľskú činnosť a dotknutá osoba by nemohla dosiahnuť riešenie reklamácií, poskytnutie servisných služieb.
10. Údaje o polohe	ochrana majetku Spoločnosti, bezpečnosť prevádzky vozidla, ochrana zdravia v prípade dopravnej nehody	ochrana oprávnených záujmov Spoločnosti  Zásah do práv dotknutej osoby je primeraný danému účelu. Údaje nie sú využívané ku sledovaniu dotknutej osoby. Použitie ONI systému chráni aj zdravie dotknutej osoby: v prípade dopravnej nehody môže Spoločnosť či dispečing prevádzkovateľa ONI systému rýchle privolať potrebnú pomoc.
12. Informácie získané pri poskytovaní služieb	Poskytovanie služieb zákazníkom Spoločnosti	spracúvanie je nevyhnutné pre plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba

#### IV. DOBA SPRACÚVANIA A ULOŽENIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše údaje používame a uchovávame len po nevyhnutne nutnú dobu, na ktorú nám to ukladajú právne predpisy, alebo ich potrebujeme k ochrane našich práv. Máme nastavené vnútorné pravidlá archivácie, ktoré zaisťujú, že údaje nedržíme dlhšie, než sme oprávnení.

Obecne, základné údaje a údaje o produktoch a službách sme povinní uchovávať na základe zákonov, napr. o účtovníctve alebo daňových zákonov. Napr. faktúry sa uchovávajú 5 rokov od ich vystavenia. Z dôvodu nutnosti doložiť právny dôvod pre vystavenie faktúr sú po dobu 5 rokov odo dňa ukončenia zmluvy archivované aj zmluvy.





Po dobu 3–5 rokov uchovávame údaje z dôvodu našich oprávnených záujmov, najmä pre prípad, že by sme museli predkladať dôkazy v osudnom spore, a to s ohľadom na premlčacie doby podľa súčasného občianskeho zákonníka.

Pokiaľ používame údaje na základe vášho súhlasu, konáme tak len po dobu, po ktorú tento súhlas trvá, ak nemáme potom iný zákonný dôvod.

Konkrétne doby spracúvania jednotlivých kategórií osobných údajov pre jednotlivé účely obsahuje nižšie uvedená tabuľka.

Kategórie osobných údajov <sup>3</sup>	Účel	Doba spracúvania – uchovávania
1. Identifikačné a kontaktné údaje pre zmluvné vzťahy	jednanie o uzatvorení zmluvy	3 roky od konca jednania o zmluve
1. Identifikačné a kontaktné údaje pre zmluvné vzťahy 2. Údaje o tovare a službách a dodacie údaje 3. Platobné údaje 4. Fakturačné údaje	plnenie uzatvorenej zmluvy – dodanie tovaru, poskytovanie služieb, riešenie reklamácií, fakturácie	5 rokov od konca účtovného obdobia, ktorého sa dokument obsahujúci osobné údaje týka
3. Platobné údaje	identifikácie a preukázanie pôvodu platieb	5 rokov od konca účtovného obdobia, ktorého sa dokument obsahujúci osobné údaje týka
4. Fakturačné údaje	vystavenie účtovného či daňového dokladu, vedenie účtovníctva, platenie daní	5 rokov od konca účtovného obdobia, ktorého sa dokument obsahujúci osobné údaje týka
9. Údaje pre marketingové účely	zasielanie obchodných informácií elektronickou poštou existujúcim zákazníkom Spoločnosti o rovnakých alebo obdobných výrobcov či službách Spoločnosti	3 roky od posledného poskytnutia našej služby lebo zakúpeného nášho tovaru
9. Údaje pre marketingové účely	iný než vyššie uvedený marketing výrobkov alebo služieb telemarketing	po dobu, po ktorú nám je súhlas platne udelený – štandardne 3 roky  samotný súhlas a zmenu či odvolanie súhlasu uchovávame z titulu našich oprávnených záujmov po celú dobu platnosti súhlasu a 5 rokov potom, čo zanikol
1. Identifikačné a kontaktné údaje pre zmluvné vzťahy	vymáhanie pohľadávok, obrana proti nárokom iných osôb	5 rokov od konca účtovného obdobia, ktorého sa dokument

<sup>3</sup> Čísla kategórií osobných údajů uvedená v tomto sloupci odpovídají číslům kategorií uvedeným v článku II. těchto Zásad.



2. Údaje o tovare a službách a dodacie údaje 3. Platobné údaje 4. Fakturačné údaje 5. Údaje z komunikácie medzi Spoločnosťou a zákazníkom		obsahujúci osobné údaje týka.  Pokiaľ záručná lehota alebo reklamačné jednanie je dlhšie, uschováva Spoločnosť doklady a údaje po dobu, po ktorú táto lehota beží alebo toto konanie trvá.  Pokiaľ sa doklad vzťahuje k nezaplatenej pohľadávke či nesplnenému záväzku uschováva Spoločnosť doklady a údaje do konca prvého účtovného obdobia nasledujúceho po účtovnom období, v ktorom došlo k zaplateniu pohľadávky alebo k splneniu záväzku.
11. Údaje po jednaní o pracovnej zmluve	nábor nových zamestnancov do Spoločnosti	po dobu jednania o pracovnej zmluve, ďalej len pokiaľ o to uchádzač požiada
6. Údaje získané pri registrácii na webových stránkach	užívanie webových stránok Spoločnosti – registrácie umožňuje jednoduchšie používanie eshopu	po dobu trvania registrácie
7. Cookies – informácie získané pomocou cookies ukladaných Spoločnosťou	uskutočnenie prenosu elektronickej komunikácie, alebo  pre poskytovanie služby prostredníctvom webových stránok Spoločnosti, alebo  pre meranie návštevnosti webových stránok Spoločnosti.	po dobu uvedenú v <a href="#">PRAVIDLÁCH VYUŽÍVANIA COOKIES A DALŠÍCH TECHNOLOGIÍ</a> na webových stránkach Spoločnosti
7. Cookies – informácie získané pomocou cookies ukladaných tretími stranami (Google apod.)	internetová reklama	po dobu uvedenú v <a href="#">PRAVIDLÁCH VYUŽÍVANIA COOKIES A DALŠÍCH TECHNOLOGIÍ</a> na webových stránkach Spoločnosti
8. Databáza zákazníkov a dodávateľov	komunikácie, plnenie zmlúv, uzatváranie zmlúv nových, riešenie reklamácií a servisu	10 rokov od konca plnenia zmluvy  Pokiaľ záručná lehota alebo reklamačné konanie je dlhšie, uschováva Spoločnosť údaje po dobu, po ktorú táto lehota beží alebo toto jednanie trvá.
10. Údaje o polohe	ochrana majetku Spoločnosti, bezpečnosť prevádzky vozidla, ochrana zdravia v prípade	1 rok od zaznamenania polohy



	dopravnej nehody	
12. Informácie získané pri poskytovaní služieb	Poskytovania služieb zákazníkom Spoločnosti	10 rokov od zaznamenania udalosti

## V. ZDROJE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracúvame údaje, ktoré sme od vás obdržali, ďalej údaje z verejne dostupných zdrojov a registrov, napr. zo živnostenského registra, aj údaje od tretích strán (dáta z ONI systému).

## VI. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť pri plnení svojich záväzkov a povinností zo zmlúv využíva odborné a špecializované služby tretích osôb. Pokiaľ títo dodávatelia spracúvajú osobné údaje predané od Spoločnosti, majú postavenie sprostredkovateľa osobných údajov a spracúvajú osobné údaje len na základe zmluvy a dle pokynov od Spoločnosti a nesmú ich využiť inak.

Ide o:

- dopravcu
- spoločnosti zaoberajúce sa správou a vymáhaním dlžných pohľadávok,
- právnych zástupcov, notárov a exekútorov
- audítorov
- správcu IT systému (spoločnosť xxx)
- dodávateľ internetovej reklamy
- dodávateľ emailových služieb
- naši obchodní zástupcovia.

Každý takýto subjekt starostlivo vyberáme a s každým uzavrieme zmluvu o spracúvaní osobných údajov, v ktorej má sprostredkovateľ stanovené prísne povinnosti k ochrane a zabezpečeniu osobných údajov.

Spracúvatelia sú spoločnosti so sídlom ako na území Slovenskej republiky, tak so sídlom v členskom štáte Európskej únie.

Nepredávame vaše osobné údaje príjemcom či sprostredkovateľom mimo územia Európskej únie.

Spoločnosť v rámci plnenia svojich zákonných povinností predáva osobné údaje tiež správnym orgánom a úradom stanoveným platnou legislatívou, keďže niektoré orgány verejnej správy a ďalšie organizácie sú oprávnené vyžiadať si informácie o vás. Ide najmä o súdy, Políciu SR a iné. Údaje poskytujeme výhradne len vtedy, pokiaľ oprávnenie vyžiadať si tieto údaje umožňuje zákon.

Údaje z ONI systému sú predávané jeho prevádzkovateľovi - spoločnosti NAM system, a.s. se sídlom: U Pošty 1163/13, 735 64 Havířov – Prostřední Suchá, Česká republika, IČ: 25862731, číslo spisové značky: B 2365 – KS v Ostravě, ktorá má postavenie sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky technických a organizačných opatrení, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia .



## VI. ZPÔSOB SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť spracúva osobné údaje ručne (v papierovej podobe) aj automatizovane prostredníctvom IT systémov.

## VII. INFORMÁCIE O PRÁVACH DOTKNUTEJ OSOBY V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM

Vaše údaje spracúvame transparentne, korektne a v súlade so zákonom. Máte právo na prístup ku svojim údajom, na vysvetlenie, ako aj ďalšie práva, pokiaľ sa domnievate, že spracúvanie nie je v poriadku.

AKÉKOL'VEK SVOJE NIŽŠIE UVEDENÉ PRÁVA, NÁMIETKY ČI POŽIADAVKY (samozrejme s výnimkou práva podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ktoré môžete uplatniť len u neho) MÔŽETE UPLATNIŤ:

1. dopisom doručeným na adresu sídla Spoločnosti,
2. e-mailom na adresu [gdpr@nam.sk](mailto:gdpr@nam.sk) (pri produktoch a službách NAM technology a ONI system),
3. pomocou formulára na internetových stránkach Spoločnosti [www.nam.sk/gdpr](http://www.nam.sk/gdpr).

MÔŽETE TIEŽ KONTAKTOVAŤ ZODPOVEDNÚ OSOBU NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSTI UVEDENÉHO V ČASTI VIII. TÝCHTO ZÁSAD. Pokiaľ uplatníte niektoré zo svojich práv a my budeme mať dôvodné pochybnosti o vašej totožnosti, môžeme požiadať o poskytnutie dodatočných informácií nevyhnutných k jej potvrdeniu.

V prípade, že nejaké právo, žiadosť či námietku uplatníte, a ak bude vaša požiadavka oprávnená, prijmeme jej odpovedajúce opatrenie bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia vašej žiadosti. Inak vás budeme v tej istej lehote informovať o dôvodoch neprijatia opatrenia a o možnosti podať sťažnosť u dozorného úradu a žiadať o súdnu ochranu. Tuto lehotu je možné v prípade potreby a s ohľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace. Budeme vás v takomto prípade informovať o akomkoľvek predĺžení do jedného mesiaca od obdržaní žiadosti spolu s dôvodmi pre tento odklad.

Ak nepodáte žiadosť v elektronickej forme, poskytneme vám informácie rovnako v elektronickej forme, ak je to možné, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

Informácie a akékoľvek oznámenie a úkony sa poskytujú a konajú bezplatne. Ak sú vaše žiadosti zjavne nedôvodné alebo neprimerané, môžeme od vás požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií alebo oznámenie alebo s vykonaním požadovaných úkonov alebo odmietnuť žiadosti vyhovieť.

Jedná sa o nasledujúce práva:

### 1. PRÁVO NA PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM



Ak nás požiadate, obdržíte od nás potvrdenie, či spracúvame vaše osobné údaje, a v kladnom prípade aj:

- kópiu vašich osobných údajov, ktoré máme,
- informácie o:
  - účeloch, pre ktoré ich spracúvame,
  - kategóriách spracúvaných osobných údajov,
  - príjemcoch, ktorým vaše osobné údaje boli alebo budú sprístupnené,
  - plánovanej dobe spracúvaní (uchovávaní) vašich osobných údajov,
  - o existencii práva požadovať od nás opravu alebo výmaz vašich osobných údajov, obmedzenie ich spracúvania alebo vzniesť námietku proti tomuto spracúvaní,
  - právu podať sťažnosť u dozorného úradu,
  - o akýchkoľvek dostupných informáciách o zdroji osobných údajov, pokiaľ sme ich nezískali od vás,
  - skutočnosti, že tu dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania.,
  - o vhodných zárukách, pokiaľ by sme predávali vaše osobné údaje mimo EU (čo ale nerobíme).

## 2. PRÁVO NA OPRAVU NEPRESNÝCH ÚDAJOV

Máte právo upozorniť nás na nepresné, zastaralé alebo neúplné osobné údaje. V takomto prípade ich samozrejme opravíme. Po dobu, než overíme presnosť vašich údajov, obmedzíme ich spracúvanie (viď bod 4. nižšie). S prihliadnutím k účelom, pre ktoré sú údaje spracúvané, máte právo, aby sme také doplnili neúplné údaje.

## 3. PRÁVO NAMIETAŤ PROTI SPRACÚVAVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Môžete kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ktoré používame z dôvodu nášho oprávneného záujmu.

Dokiaľ nebude overené, že máme závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie vašich osobných údajov, ich spracúvanie obmedzíme, ibaže by takéto spracúvanie bolo nutné pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov. Pokiaľ sa ukáže, že dôvody pre spracúvanie vašich osobných údajov nemáme, vaše osobné údaje vymažeme, ibaže budete požadovať ich uchovanie.

Môžete tiež kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ktoré spracovávame z dôvodu priameho marketingu, a my používanie vašich údajov pre tieto účely ukončíme.

## 4. PRÁVO NA OBMEDZENIE SPRACÚVANIA

V niektorých prípadoch sme povinný obmedziť spracúvanie vašich osobných údajov. To znamená, že vaše osobné údaje u nás budú uložené a my s nimi nebudeme inak nakladať, ibaže nám k tomu dáte súhlas alebo je to nevyhnutné z dôvodu určenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov alebo z dôvodu ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby.

K obmedzeniu spracúvania osobných údajov sme povinný pristúpiť, pokiaľ:



- Pokiaľ budete popierať presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby sme mohli presnosť osobných údajov overiť;
- Vyjde najavo, že spracúvanie vašich osobných údajov je protiprávne a vy odmietnete ich výmaz a miesto toho nás požiadate o obmedzenie ich použitia;
- My už vaše osobné údaje nebudeme nepotrebovať, ale vy nás požiadate, aby sme si ich ponechali pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
- Vzniesete námietky proti spracúvaniu vašich osobných údajov pre účely našich oprávnených záujmov, dokiaľ nebude overené, či naše oprávnené dôvody pre spracúvanie vašich osobných údajov prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi pre to, aby údaje boli vymazané.

## 5. PRÁVO NA VÝMAZANIE

Máte právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, pokiaľ:

- vaše osobné údaje už nie sú potrebné pre účely, pre ktoré boli zhromaždené alebo inak spracúvané;
- odvoláte súhlas, na základe ktorého boli údaje spracúvané, a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre spracúvanie;
- vzniesete námietky proti spracúvaniu vašich osobných údajov pre účely našich oprávnených záujmov a vyjde najavo, že naše dôvody pre spracúvanie nie sú závažné;
- vzniesete námietky proti spracúvaniu osobných údajov pre priamy marketing;
- osobné údaje boli nami spracúvané protiprávne;
- osobné údaje musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti, ktorú nám právo ukladá;
- osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Upozorňujeme však, že sú prípady, kedy povinnosť vymazať vaše osobné údaje (aj keď je splnená niektorá zhora uvedená podmienka) nemáme, napríklad pokiaľ údaj potrebujeme pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

## 6. PRÁVO NA PRENOSNOSŤ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ak vaše osobné údaje spracúvame automatizovane (tj. pomocou výpočetnej techniky) na základe zmluvy alebo vášho súhlasu a požiadate nás o to, predáme vám vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanému a strojovo citelnom formáte. Pokiaľ budete chcieť, predáme tieto údaje priamo inému prevádzkovateľovi, ktorého určíte, ak je to technicky uskutočniteľné.

V prípade, že by výkonom tohoto práva mohlo dôjsť k nepriaznivému dotknutiu práv a slobôd tretích osôb, nemožno vašej žiadosti vyhovieť.

## 7. PRÁVO NA ODVOLANIE SÚHLASU SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

V prípadoch, kedy ku spracúvaniu vašich údajov potrebujeme váš súhlas, ste oprávnený tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracúvanie vašich údajov po dobu, čo bol tento súhlas vami platne udelený, ani na spracúvaní vašich údajov z iných právnych dôvodov, pokiaľ sa aplikujú (napr. dodržovanie právnych povinností alebo pre účely našich oprávnených záujmov).

## 8. AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNE ROZHODOVANIE VRÁTANE PROFILOVANIA



Máte právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, ktoré by pre vás malo právne účinky alebo sa vás obdobným spôsobom významne dotklo.

Spoločnosť nevykonáva automatizované rozhodovanie bez vplyvu ľudského posúdenia s právnymi účinkami pre dotknuté osoby.

#### 9. PRÁVO OBRÁTIŤ SA NA ÚRAD PRE OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pokiaľ sa domnievate, že spracúvaním vašich osobných údajov bolo porušené nariadenie lebo iný právny predpis, máte právo obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>) a podať na ňom sťažnosť.

#### 10. PRÁVO OBMEDZIŤ ALEBO ZRUŠIŤ MARKETINGOVÉ OZNÁMENIE

Pokiaľ ste nám udelili súhlas pre použitie vašich osobných údajov pre marketing alebo vám z iného titulu od nás chodia obchodné ponuky, môžete svoj súhlas kedykoľvek odvolať alebo sa zo zasielania ponúk odhlásiť nasledujúcimi spôsobmi:

- priamo v našich obchodných oznámeniach je včlenená možnosť zastavenie ich zasielania,
- pokiaľ už nechcete, aby sme vám telefonovali, v rámci hovoru nám to povedzte,
- môžete nám tiež na našej pobočke alebo písomne oznámiť, že si už neprajete dostávať ponuky.

Dovoľujeme si upozorniť, že pokiaľ obmedzíte použitie vašich osobných údajov pre marketing, môžeme vás naďalej kontaktovať kvôli servisu, reklamáciám a poskytovaniu služieb, ktoré ste si objednali.

### VIII. ZODPOVEDNÁ OSOBA PRE OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť ustanovila zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

Ing. Pavel Tač

mail: [info@nam.cz](mailto:info@nam.cz)